



RĪGAS 75. PAMATSKOLA

Ogres iela 9, Rīga, LV-1019, tālrunis 67105785, 67105786, e-pasts: r75ps@riga.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

23.05.2025.

Nr. PS75-25-3-nts

VARDARBĪBAS UN KONFLIKTU NOVĒRŠANAS KĀRTĪBA

*Izdota saskaņā ar Ministru kabineta
2023. gada 22. augusta noteikumu Nr. 474
“Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā
veselības aprūpe, pirmā palīdzība un drošība
izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos”
15. punktu un 16.3. apakšpunktu*

I Vispārīgie jautājumi

1. Vardarbības un konfliktu novēršanas kārtība Rīgas 75. pamatskolā (turpmāk - izglītības iestāde) nosaka, kā tiek konstatēta un risināta vardarbība vai konflikti starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku. Kārtība arī nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta situāciju risināšanai.
2. Vardarbības un konfliktu novēršanas kārtības (turpmāk – kārtība) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot vidi mentāli un fiziski vesela cilvēka attīstībai.
3. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai izglītības iestāde papildus ievēro Bērnu aizsardzības centra 2024.gada 23.augusta izstrādāto “Vardarbības gadījumu risināšanai algoritmu izglītības iestādēs”.
4. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis izglītības iestādes darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar vardarbības vai konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie sociālā pedagoga un/vai izglītības iestādes vadītāja.
5. Fiziska vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka pielietojums.
6. Emocionālā vardarbība šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.

7. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem.

II Prevencija un prevencijas pasākumi

8. Izglītības iestāde īsteno pasākumus, kas vērsti uz uzvedības pārkāpumu nepieļaušanu un agrīnu novēršanu, pirms tie ir izdarīti.
9. Prevencijas pasākumu īstenošana balstās uz savlaicīgu situāciju atpazīšanu, pozitīvas uzvedības veicināšanu, sadarbību ar vecākiem un nepieciešamības gadījumā – atbalsta sniegšanu izglītojamajiem saskaņā ar normatīvajiem aktiem un skolas iekšējo kārtību.
10. Prevenciju iedala trīs līmeņos: primārā, sekundārā un terciārā prevencija.
- 10.1. Primārā prevencija — pasākumi, kas tiek veikti attiecībā uz visiem izglītojamajiem, pirms parādījušās kādas vardarbības pazīmes, veidojot izglītības iestādē drošu un pieņemamu atmosfēru, veicinot cieņpilnas attiecības, uzlabojot kolektīva sociālās un komunikācijas prasmes.
- 10.2. Sekundārā prevencija — pasākumi, kas tiek veikti, pamanot paaugstināta riska faktorus, tostarp tādas kā grūtības ģimenē (šķiršanās, konflikti, atkarības, veselības problēmas u.tml.), izglītības iestādes neattaisnota kavēšana (bastošana, klaiņošana), nepietiekama aprūpe no likumiskā pārstāvja puses, iespējama vardarbība pret izglītojamo ģimenē, aizdomas par izglītojamā mentālās veselības grūtībām, utt.
- 10.3. Terciārā prevencija — pasākumi, kas tiek veikti lai novērstu situāciju, kurā izglītojamais atkārtoti kļūst vardarbīgs un cietušais vēlreiz nonāk situācijā, kurā pret viņu tiek īstenota vardarbība.

III Uzvedības pārkāpumu smaguma līmeņi

11. Uzvedības pārkāpumus pēc to smaguma var iedalīt trijos līmeņos:
- 11.1. **1. līmenis** (zems risks) — gadījums tiek risināts izglītības iestādes ietvaros, nav nepieciešama tūlītēja papildu resursu piesaistīšana; iesaistīti tikai izglītojamā likumiskie pārstāvji, izglītības iestādes vadība, atbalsta personāls.
- 11.2. **2. līmenis** (vidējs risks) — nav tūlītēja apdraudējuma dzīvībai, bet nopietnāki uzvedības pārkāpumi kā pirmajā līmenī, nepieciešama papildu resursu piesaistīšana un Starpinstitūciju sadarbības komandas izveidošana.
- 11.3. **3. līmenis** (augsts risks) — ir apdraudēta izglītojamā vai citu personu dzīvība, pastāv nopietns veselības apdraudējums, nepieciešama nekavējoša rīcība un papildu resursu piesaistīšana ārpus izglītības iestādes: iesaistīta pašvaldības sadarbības grupa — izglītības iestādes pārstāvji, sociālais dienests, bāriņtiesa, policija, nevalstiskās organizācijas (NVO) un citas.

IV Konflikti starp izglītojamajiem

12. Ja tiek konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība 1. līmenī, tiek veiktas šādas darbības (pielikums Nr.1):
- 12.1. izglītības iestādes darbinieks tūlītēji pārtrauc pārkāpumu un izsaka mutisku aizrādījumu, novērtē konflikta situāciju, izvērtē, veic individuālu sarunu ar

- iesaistītajiem izglītojamajiem, iesaista klases audzinātāju un/vai sociālo pedagogu;
- 12.2. ja tiek fiksēts atkārtots pārkāpums, informācija tiek nodota klases audzinātājam un/vai sociālajam pedagogam, pārkāpums tiek fiksēts skolvadības sistēmā E-klase, tiek pieprasīts izglītojamo rakstveida situācijas izklāsts par notikušo, tiek informēti izglītojamo likumiskie pārstāvji;
 - 12.3. ja nav uzlabojumu izglītojamā uzvedībā, pārkāpumi atkārtoti tiek fiksēti skolvadības sistēmā E-klase, tiek pieprasīts izglītojamā rakstveida situācijas izklāsts par notikušo, izglītojamā likumiskie pārstāvji tiek aicināti uz individuālo sarunu ar skolas atbalsta komandas pārstāvi, var tikt izstrādāts individuālais uzvedības plāns.
13. Ja izglītojamais izglītības iestādē vai tās organizētajos, vai atbalstītajos pasākumos apdraud savu vai citu personu drošību, veselību, dzīvību, situācija tiek risināta atbilstoši 2.līmeņa rīcības algoritmam (pielikums Nr.2):
- 13.1. izglītības iestādes darbinieks tūlītēji pārtrauc pārkāpumu un iespējami īsā laikā informē par notikušo izglītības iestādes vadītāju;
 - 13.2. izglītības iestādes vadītājs:
 - 13.2.1. nodrošina izglītojamā rīcības iemeslu noskaidrošanu;
 - 13.2.2. nosaka konkrētu un izmērāmu turpmāko uzdevumu izpildi;
 - 13.2.3. īsteno sadarbību ar likumiskajiem pārstāvjiem (ja nesadarbojas, informē bāriņtiesu);
 - 13.2.4. vērtē, kura institūcija būtu palīdzīga gadījuma risināšanai (sociālais dienests, bāriņtiesa, policija), izvērtē papildus resursu piesaisti;
 - 13.2.5. izstrādā (ja nav bijis) vai pārvērtē esošo individuālo uzvedības plānu;
 - 13.3. ja nepieciešams, nodrošina izglītojamajam programmas apguvi citā telpā izglītības iestādes pedagoga klātbūtnē, izglītības programmas apguve citā telpā var ilgt ne ilgāk kā līdz attiecīgās dienas beigām;
 - 13.4. ja nepieciešams, nodrošina izglītojamajam attālinātās mācības līdz konkrētā gadījuma izskatīšanai, bet ne ilgāk kā vienu mēnesi, par pieņemto lēmumu nekavējoties informē likumisko pārstāvi un dibinātāju;
 - 13.5. individuālu gadījumu risināšanai var tikt sasaukta starpinstitūciju sadarbības komanda.
14. Ja tiek konstatēta krīzes situācija, kurā tiek konstatēti pašnāvības un nāves gadījumi, smagi incidenti starp izglītojamiem, noziedzīgi nodarījumi un nelaimes gadījumi, situācija tiek risināta atbilstoši 3.līmeņa rīcības algoritmam (pielikums Nr.3):
- 14.1. izglītības iestāde nekavējoties izvērtē un ziņo par notikušo atbildīgajām institūcijām (policija, bāriņtiesa, NMPD, VUGD, BAC u.tml.), informē izglītojamā likumisko pārstāvi;
 - 14.2. izglītības iestādes vadītājs nekavējoties sasauc krīzes komandu (2 vadības un 2 atbalsta komandas pārstāvji, un klases audzinātājs), var pieaicināt citu institūciju vai nozaru speciālistus;
 - 14.3. krīzes komanda, pārstāvēto institūciju pārstāvji sniedz un analizē to rīcībā esošo informāciju par konkrēto izglītojamo, un savstarpēji vienojas par turpmāko rīcību katras pārstāvētās institūcijas kompetences ietvaros.;
 - 14.4. krīzes komanda lemj par nepieciešamās palīdzības un atbalsta sniegšanu visām gadījumā iesaistītajām pusēm;

- 14.5. ja sadarbības grupa nevar vienoties par saskaņotu un koordinētu sadarbību gadījuma izskatīšanā, var pieaicināt BAC;
- 14.6. ja nav pieļaujama izglītojamā atrašanās ar citiem izglītības iestādes izglītojamiem vai darbiniekiem, izglītības iestādes vadītājs nodrošina izglītojamajam attālinātas mācības līdz konkrētā gadījuma izskatīšanai, bet ne ilgāk kā vienu mēnesi;
- 14.7. par pieņemto lēmumu nekavējoties informē likumisko pārstāvi un dibinātāju.

V Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku

15. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība no izglītojamā pret izglītības iestādes darbinieku, tiek veiktas šādas darbības (pielikums Nr.4):
 - 15.1. izglītības iestādes darbinieks par notikušo raksta iesniegumu ar situācijas izklāstu izglītības iestādes vadītājam;
 - 15.2. izglītības iestādes vadītājs izvērtē iesniegumā minēto informāciju un sazinās ar izglītojamā likumisko pārstāvi, pēc nepieciešamības ziņo par notikušo atbildīgajām institūcijām (izglītības iestādes dibinātājs, policija u.tml.);
 - 15.3. izglītības iestādes vadītājs organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses un pēc nepieciešamības skolas atbalsta komandas pārstāvji un/vai citas iesaistītās institūcijas;
 - 15.4. izglītības iestādes vadītājs, iesaistot nepieciešamos speciālistus, izstrādā rīcības plānu konflikta risināšanai un turpmākas vardarbības novēršanai, par plānoto tiek informētas iesaistītās puses un uzraudzīta plāna īstenošana.

VI Konflikti starp izglītības iestādes darbinieku un izglītojamo

16. Ja noticis konflikts starp izglītības iestādes darbinieku un izglītojamo, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība no izglītības iestādes darbinieka pret izglītojamo, tiek veiktas šādas darbības (pielikums Nr.5):
 - 16.1. iesniegums (izglītojamā, vecāka vai citas personas, kura novēroja vai konstatēja vardarbību) izglītības iestādes vadītājam;
 - 16.2. iesaistītais darbinieks raksta paskaidrojumu izglītības iestādes vadītājam;
 - 16.3. izglītības iestādes vadītājs:
 - 16.3.1. veic pārrunas ar iesaistīto darbinieku;
 - 16.3.2. veic pārrunas ar iesaistīto izglītojamo un viņa likumisko pārstāvi;
 - 16.3.3. organizē sarunu ar abām iesaistītajām pusēm, pēc nepieciešamības iesaista skolas atbalsta komandu;
 - 16.4. izglītības iestādes vadītājs sasauc krīzes komandu (2 vadības un 2 atbalsta komandas pārstāvji), var pieaicināt arī citu institūciju vai nozaru speciālistus, lai izvērtētu situāciju:
 - 16.4.1. ja nav konstatēts pārkāpums, izglītības iestādes vadītājs nosūta vēstuli izglītojamā likumiskajam pārstāvim par darbinieka darbības izvērtējumu un tās atbilstību attiecīgajiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem;

16.4.2. Ja tiek konstatēts pārkāpums, izglītības iestādes vadītājs piemēro disciplinārsodu (piezīme, rājiens) vai atstādina darbinieku no darba, tajā pašā dienā ziņo izglītības iestādes dibinātājam, policijai, bāriņtiesai vai BAC.

VII Izglītojamais saskata draudus savai vai citu izglītojamo drošībai

17. Ja izglītojamais izjūt vai piedzīvo pazemojumu, draudus savai vai citu izglītojamo veselībai, drošībai un/vai dzīvībai mājās, skolā, sociālajos tīklos u.c., tad izglītojamais informē (pielikums Nr.6):
- 17.1. jebkuru tuvāk esošo skolas darbinieku vai klases audzinātāju, vai atbalsta komandas speciālistu, vai skolas vadību.
18. Ikvienam izglītojamam ir pienākums ziņot par pārkāpumiem, ja tas nav iespējams personīgi, informāciju var nodot anonīmi – skolas telpās pastkastē pie ieejas.
19. Saņemot informāciju par apdraudējumu, izglītības iestādes darbiniekiem ir pienākums izvērtēt situāciju un nekavējoties rīkoties saskaņā ar skolas vardarbības gadījumu risināšanas algoritmu.

VIII Noslēguma jautājumi

20. Atzīt par spēku zaudējušos izglītības iestādes 2013.gada 22.augusta iekšējos noteikumus Nr. 1 - kārt "Kārtība par vadītāja un pedagogu rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo"

Rīgas 75. pamatskolas vadītāja/direktore (izglītības jomā)

R.Skuja

Grīnfelde 25945662



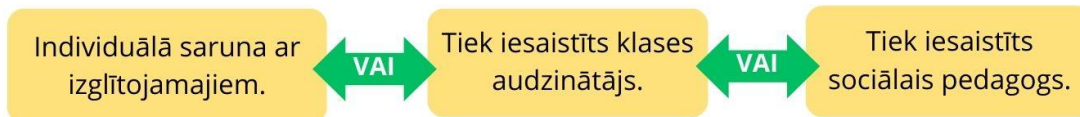
VARDARBĪBAS GADĪJUMU RISINĀŠANAS ALGORITMS IZGLĪTOJAMĀS PRET IZGLĪTOJAMO

Visi izglītības iestādes darbinieki aktīvi iesaistās preventijas pasākumos – veicina skolēnu empātiju un atbildību, attīsta sociāli emocionālās prasmes un veido drošu skolas vidi, kurā nepieļauj vardarbību.

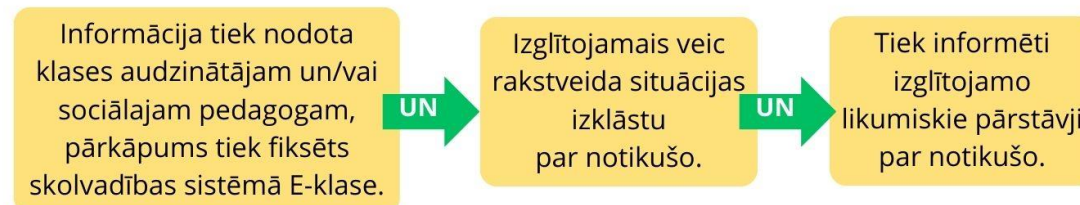
RĪCĪBA 1. LĪMENĪ

**IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBINIEKS TŪLĪTĒJI PĀRTRAUC PĀRKĀPUMU UN
IZSAKA MUTISKU AIZRĀDĪJUMU, IZVĒRTĒ SITUĀCIJU UN RĪKOJAS TĀLĀK.**

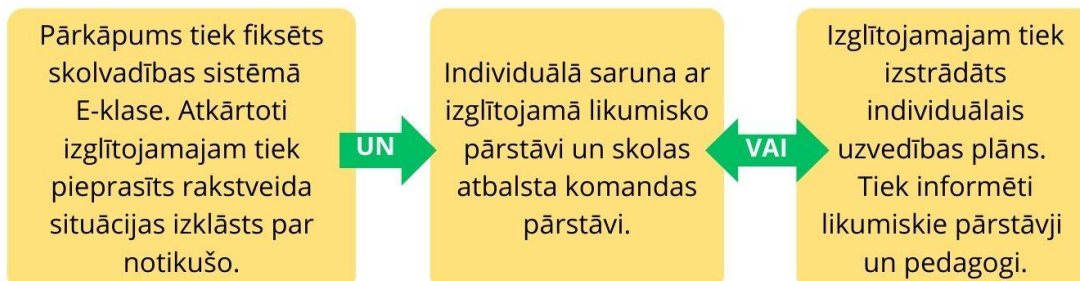
PIRMAIS PĀRKĀPUMS



ATKĀRTOTS PĀRKĀPUMS



NAV UZLABOJUMU IZGLĪTOJAMĀ UZVEDĪBĀ, ATKĀRTOTI PĀRKĀPUMI





VARDARBĪBAS GADĪJUMU RISINĀŠANAS ALGORITMS IZGLĪTOJAMĀIS PRET IZGLĪTOJAMO

**IZGLĪTOJAMĀIS IZGLĪTĪBAS IESTĀDĒ VAI TĀS ORGANIZĒTAJOS VAI
ATBALSTĪTAJOS PASĀKUMOS APDRAUD SAVU VAI CITU PERSONU
DROŠĪBU, VESELĪBU VAI DZĪVĪBU.**

RĪCĪBA 2. LĪMENĪ

IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBINIEKS

1. **pieprasa pārtraukt** pārkāpumu;
2. iespējami īsā laikā **informē** par notikušo izglītības iestādes vadītāju.

IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VADĪTĀJS

1. **nodrošina** izglītojamā rīcības iemeslu noskaidrošanu;
2. **nosaka** konkrētu un izmērāmu turpmāko uzdevumu izpildi.

Īsteno sadarbību ar
likumiskajiem
pārstāvjiem
(*ja nesadarbojas,
informē bāriņtiesu*).

Vērtē, kura institūcija
varētu būt palīdzīga
gadījuma risināšanai
(*sociālais dienests,
bāriņtiesa, policija*). Izvērtē
papildus resursu piesaisti.

Izstrādā (*ja nav bijis*)
vai pārvērtē izstrādāto
individuālo uzvedības
plānu, kā arī izveido
plānu darbam ar
grupu, klasi.

JA NEPIECIEŠAMS, nodrošina izglītojamajam programmas apguvi citā telpā izglītības iestādes pedagoga klātbūtnē. Izglītības programmas apguve citā telpā var ilgt ne ilgāk kā līdz attiecīgās dienas beigām.

JA NEPIECIEŠAMS, nodrošina izglītojamajam attālinātās mācības līdz konkrētā gadījuma izskatīšanai, bet ne ilgāk kā vienu mēnesi. Par pieņemto lēmumu nekavējoties informē likumisko pārstāvi un dibinātāju.

**INDIVIDUĀLU GADĪJUMU RISINĀŠANAI VAR TIKT SASAUKTA
STARPINSTITŪCIJU SADARBĪBAS KOMANDA**



VARDARBĪBAS GADĪJUMU RISINĀŠANAS ALGORITMS IZGLĪTOJAMĀS PRET IZGLĪTOJAMO

IZGLĪTĪBAS IESTĀDĒ IR KONSTATĒTA KRĪZES SITUĀCIJA:

- pašnāvības un nāves gadījumi;
- incidenti starp izglītojamajiem, kuru rezultātā ir jāizsauc neatliekamo medicīnisko palīdzību un/vai policiju;
- noziedzīgi nodarījumi un nelaimes gadījumi, kuri būtiski izmainījuši psiholoģisko klimatu un nav pārvarāmi ar esošajiem resursiem izglītības iestādē.

RĪCĪBA 3. LĪMENĪ

Izglītības iestāde **nekavējoties** izvērtē un **ziņo** par notikušo atbildīgajām institūcijām (*policija, bāriņtiesa, NMPD, VUGD, BAC u.tml.*) Informē izglītojamo likumiskos pārstāvjus.

Izglītības iestādes vadītājs nekavējoties sasauca **KRĪZES KOMANDU** (2 vadības un 2 atbalsta komandas pārstāvji, un klases audzinātājs). Var pieaicināt arī citu institūciju vai nozaru speciālistus.

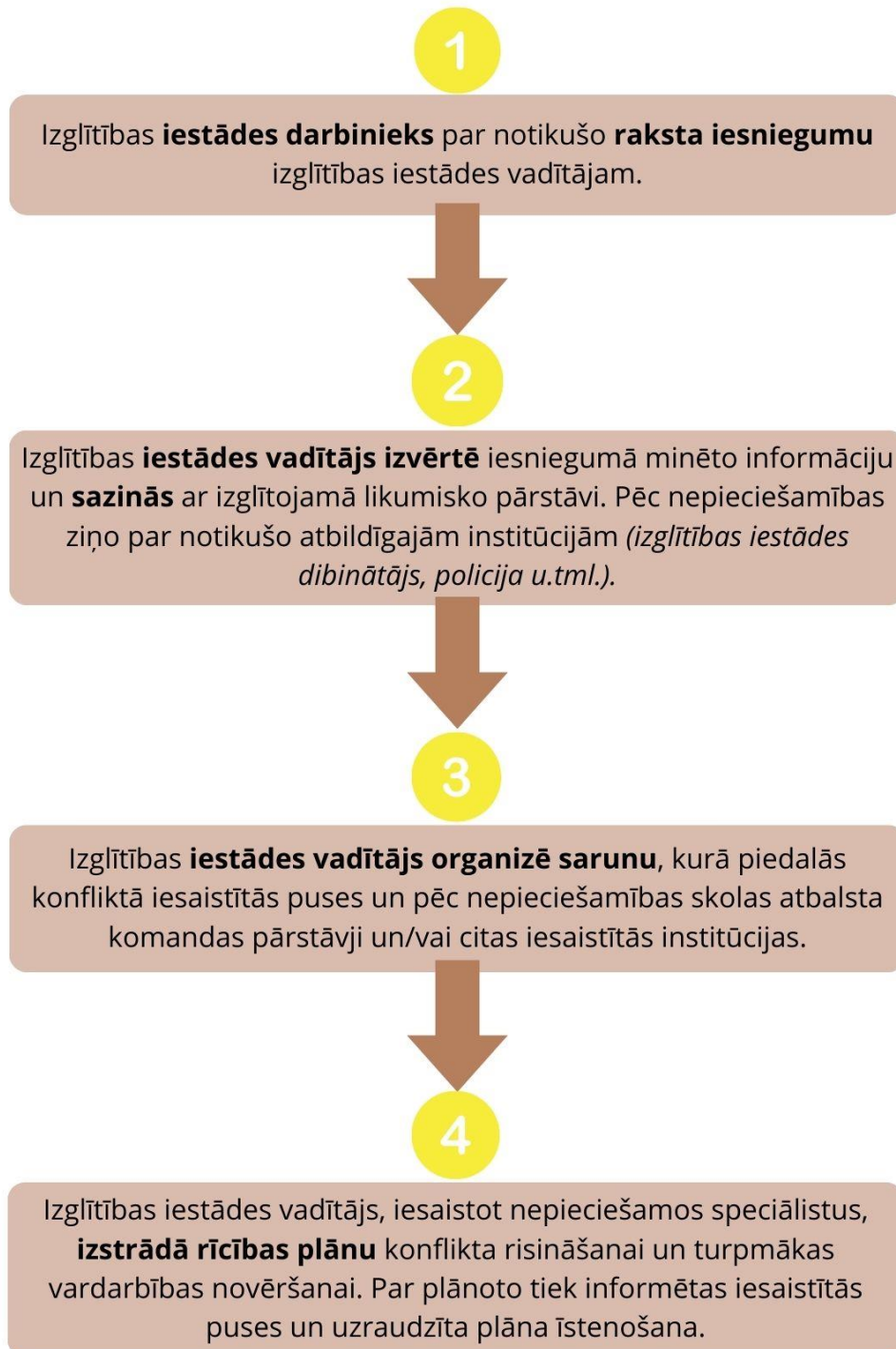
- Krīzes komanda, pārstāvēto institūciju pārstāvji **sniedz un analizē** to rīcībā esošo **informāciju** par konkrēto izglītojamo, un **savstarpēji vienojas** par turpmāko rīcību katras pārstāvētās institūcijas kompetences ietvaros.
- **Lemj par** nepieciešamās **palīdzības un atbalsta** sniegšanu visām gadījumā iesaistītajām pusēm.
- Ja sadarbības grupa nevar vienoties par saskaņotu un koordinētu sadarbību gadījuma izskatīšanā, **var pieaicināt BAC.**

Ja nav pieļaujama izglītojamā atrašanās ar citiem izglītības iestādes izglītojamiem vai darbiniekiem, izglītības iestādes vadītājs **nodrošina izglītojamajam attālinātās mācības** līdz konkrētā gadījuma izskatīšanai, bet ne ilgāk kā vienu mēnesi.

Par pieņemto lēmumu nekavējoties informē likumisko pārstāvi un dibinātāju.

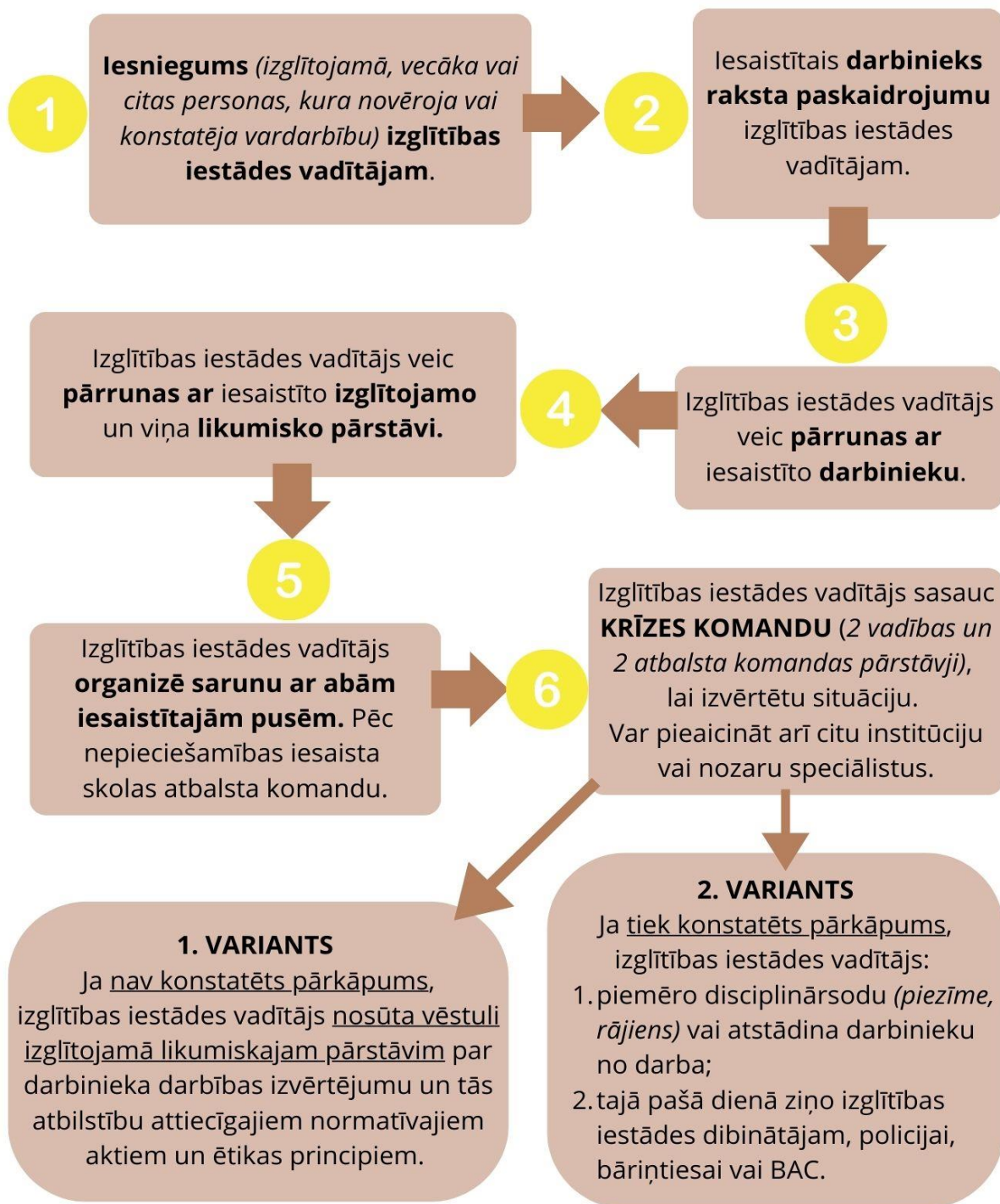


VARDARBĪBAS GADĪJUMU RISINĀŠANAS ALGORITMS IZGLĪTOJAMĀIS PRET IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBINIEKU





VARDARBĪBAS GADĪJUMU RISINĀŠANAS ALGORITMS IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBINIEKS PRET IZGLĪTOJAMO





IZGLĪTOJAMĀ RĪCĪBA, JA KĀDAS PERSONAS DARBĪBĀ SASKATA DRAUDUS SAVAI VAI CITU IZGLĪTOJAMO DROŠĪBAI



Izglītojamais **izjūt vai piedzīvo pazemojumu, draudus savai vai citu** izglītojamo veselībai, drošībai un/vai dzīvībai mājās, skolā, sociālajos tīklos u.c.

INFORMĒ

Ikvienam izglītojamajam ir pienākums ziņot par pārkāpumiem.

Ja tas nav iespējams personīgi, informāciju var nodot anonīmi – skolas telpās pastkastē pie ieejas.



JEBKURU TUVĀK
ESOŠO SKOLAS
DARBINIEKU

V
A
I

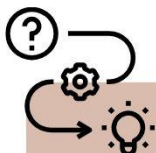
KLASES
AUDZINĀTĀJU

V
A
I

ATBALSTA
KOMANDU

V
A
I

SKOLAS VADĪBU



Ņemot informāciju par apdraudējumu, izglītības **iestādes darbiniekam ir pienākums izvērtēt** situāciju un **nekavējoties rīkoties** saskaņā ar skolas vardarbības gadījumu risināšanas algoritmu.